AOL Assistance

Guide d’utilisation et d’installation du décodeur AOL TV HD ready

Sommaire du guide d'utilisation et d'installation du décodeur AOL TV HD ready

Contenu du pack AOL TV 3

Caractéristiques techniques du décodeur enregistreur 3

Face avant du décodeur AOL TV 4

Face arrière du décodeur AOL TV 4

Schéma de raccordement de base 5

Tout connaître des touches de la télécommande 6

Installer mon décodeur AOL TV 7

- Configuration de votre AOLbox 7
- Réaliser les branchements au niveau du décodeur AOL TV 8
- Paramétrer le décodeur AOL TV 9
- Paramétrer les chaînes de la TNT 11

Les options de réglages du décodeur AOL TV 13

- Les chaînes favorites 13
- Gestion du disque dur 14
- Les options d'Affichage du décodeur AOL TV 15
- Les options du Contrôle parental 17
- Pseudonyme AOL 18

Les réflexes de dépannage avec le décodeur AOL TV 19

Crédits 22

Contenu du pack AOL TV

Caractéristiques techniques du décodeur enregistreur

Connectique

1 prise Ethernet 10/100 base T auto-sensing RJ45.
1 prise Péritel TV.
1 prise Péritel AUX dédiée à la connexion d'un équipement permettant l'enregistrement et la diffusion de la vidéo vers le téléviseur (magnétoscope, lecteur/enregistreur DVD…).
1 prise HDMI (TV HD) avec sortie compatible HDCP.
1 prise antenne hertzienne entrée permettant la réception de la TNT (SD et HD) (connecteur IEC 169-2 femelle, impédance de 75 Ohm).
1 prise antenne hertzienne sortie permettant la transmission du signal antenne vers un téléviseur (connecteur IEC 169-2 mâle).
1 prise mini-jack 4 points fournissant les audio L/R et le S/PDIF.
1 connecteur optique S/PDIF.
1 port USB 2.0 high-speed (host) non active.
1 lecteur de carte à puce.

Matériel

Le décodeur AOL TV est équipé du processeur supportant le format MPEG-4 HD et d'un disque dur silencieux 2''5 de 40Go (enregistrement numérique personnel – PVR – et maîtrise du direct). La prise HDMI supporte les résolutions 720p et 1080i.

Format audio et vidéo

Format audio : MP3, WMA, WAV, MPEG 1 et MPEG 2 audio.
Format photo : JPG, GIF, BMP.

Format vidéo : MPEG 1, MPEG 2, MPEG 4, DivX, Xvid.

Résolution

Support TV HD 720p et 1080i avec up/down scaling possible.

Face avant du décodeur AOL TV

Face arrière du décodeur AOL TV

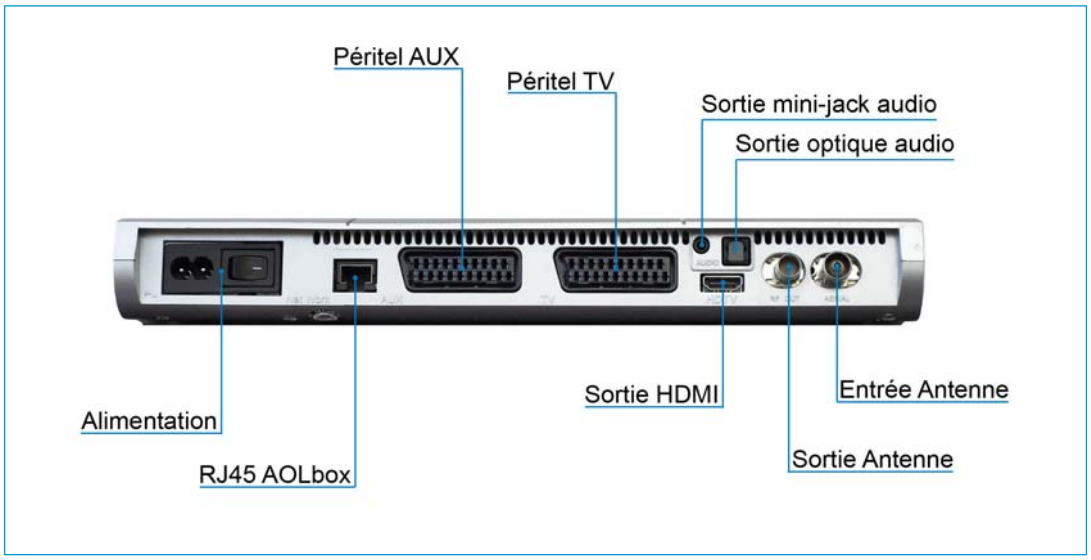
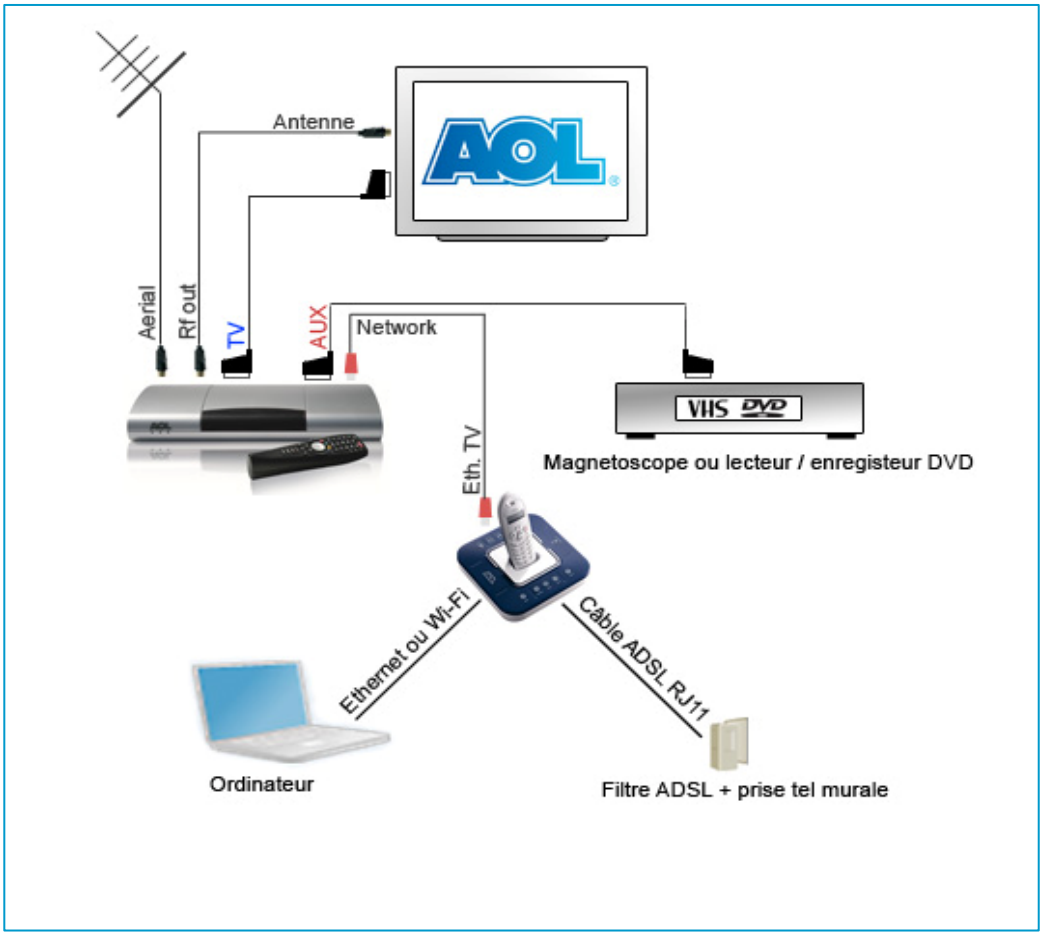


Schéma de raccordement de base



Tout connaître des touches de la télécommande

GUIDE DE VOTRE TELECOMMANDE AOL TV

Touches :

0-9 : permettent de sélectionner votre chaine.

C (cancel) : permet d'annuler l'action en cours et de fermer les menus pop-up. En mode texte, elle permet d'effacer le dernier caractère saisi.

Flèches de navigation : permettent de vous déplacer au sein des différents écrans (haut, bas, gauche, droite).

OK : permet de valider un choix.

V+/V- : permettent de régler le niveau du volume.

P+/P- : permettent d'accéder à la chaine précédente ou suivante.

Guide — permet d'afficher le guide des programmes.

permet de couper le son.

permet de changer d'Univers (basculer d'AOL TV à un bouquet que vous avez souscrit).

permet d'afficher ou de masquer la liste des chaines.

retour.

retour TV.

permet d'afficher ou de masquer les informations et fonctions disponibles sur le programme en cours.

Menu — permet d'accéder au menu de configuration du décodeur.

permet de passer en mode veille ou de sortir du mode veille.

REC — permet d'enregistrer un programme.

permet d'arrêter un enregistrement en cours.

permet de faire une pause du direct et de reprendre le programme

Avance/ Retour

Sauts +/- 15 minutes

AOL — permet d'accéder au portail AOL pour gérer les bouquets souscrits.

Installer mon décodeur AOL TV

Configuration de votre AOLbox

Si vous avez un équipement branché sur le port Eth.TV de votre AOLbox, débranchez-le.
Ce port sera désormais attribué et configuré pour le service AOL TV.

Vous devez raccorder l'équipement que vous venez de débrancher sur le port Eth.PC de votre AOLbox.

Attention : Si le port Eth.PC n'est pas disponible, vous devez acheter un Hub Ethernet auprès de votre revendeur informatique habituel.

Pour configurer le port Eth.TV de votre AOLbox en mode "Décodeur TV", allez sur l'interface web de votre AOLbox :
Pour y accéder, double-cliquez sur le raccourci AOLbox de votre bureau Windows® ou tapez l'adresse, http://192.168.1.1 ou http://config.aolbox dans un autre navigateur qu'AOL (Internet Explorer ou Firefox par exemple).

Dans le menu "RESEAU LOCAL", sélectionnez "Configuration Eth.TV", cochez "Décodeur AOL TV" et cliquez sur "Valider".

Redémarrez votre AOLbox. Pour cela, allez dans le menu "SYSTEME" de l'interface web de votre AOLbox puis cliquez sur "Redémarrage".

Réaliser les branchements au niveau du décodeur AOL TV

1 **Insérez les piles fournies**
dans l'emplacement de la télécommande prévu à cet effet.

2 **Connectez la prise "Network"**
du décodeur à la prise rouge (Eth.TV) de votre AOLbox à l'aide du câble Ethernet fourni.

3 **Connectez la prise péritel "TV"**
du décodeur à la prise péritel de votre téléviseur à l'aide du cordon péritel fourni.

4 **Insérez la carte à puce**
sur le côté du décodeur AOL TV. Veuillez à placer la puce vers le haut.

5 **Raccordez**
le cordon d'alimentation à la prise prévue à cet effet sur le décodeur et à une prise électrique murale.

6 **Mettez le décodeur sous tension**
en appuyant sur le bouton d'alimentation à l'arrière de votre décodeur. Au bout de 20 secondes, les diodes verte et rouge en façade du décodeur se stabilisent, le décodeur est opérationnel.

ATTENTION :

Pour bénéficier des chaînes de la TNT ainsi que des chaines classiques hertzienne, vous devez relier votre câble antenne à la prise entrée (Aerial) du décodeur et ensuite brancher le câble coaxial (fourni dans le pack) de la prise « sortie antenne » (ref out) de votre décodeur à la prise entrée de votre télévision.(Voir le schéma de raccordement de base).

Paramétrer le décodeur AOL TV

AOL
BIENVENUE SUR L'OFFRE AOL TV
Dans un instant, vous découvrirez toute la richesse et la qualité de la télévision numérique par AOL TV.
Dans l'immédiat, veuillez vous assurer que les piles sont correctement insérées dans la télécommande.
OK
Naviguer
Valider

- Après avoir allumé votre télévision, la page d'accueil AOL s'affiche.

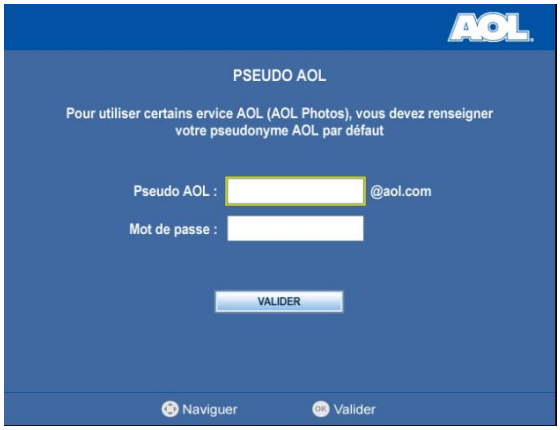
- Cliquez sur **Ok** pour continuer le paramétrage du décodeur.

- Sélectionnez le format d'affichage de votre téléviseur.

- Cliquez sur **Ok** pour valider le choix du format.

- Le décodeur AOL TV permet de verrouiller l'accès à des chaines classées en catégories 5 selon le code CSA. Ces chaînes réservées aux adultes de plus de 18 ans sont protégées par un code parental. La création de ce code est obligatoire pour passer aux étapes suivantes.

NB : Le code parental est une combinaison de 4 chiffres, il doit être différent de 0000. A tout instant, vous pouvez changer de code parental en appuyant sur la touche Menu, rubrique Réglages.



- AOL TV vous propose d'accéder aux services exclusifs d'AOL : AOL Radio et AOL Photos. En renseignant votre pseudo et votre mot de passe AOL vous pourrez accéder directement à ces services.

- Le décodeur AOL TV se connecte au réseau et télécharge la configuration de base.

- En cas de message d'erreur, reportez-vous au paragraphe intitulé « **Les réflexes de dépannage avec le décodeur AOL TV** ».

- L'installation est terminée, validez par **Ok** pour aller sur le portail AOL. Vous pouvez dès maintenant choisir vos bouquets thématiques ou chaînes à la carte.

Conseil :

Le décodeur AOL TV gère automatiquement les nouvelles versions logicielles. Ces mises à jour se déroulent entre 3 et 5 heures du matin à condition que le décodeur AOL TV soit en en mode veille.

Paramétrer les chaînes de la TNT

Avant de lancer la configuration des chaînes de la TNT, assurez-vous bien que votre région est couverte par la TNT. Consultez le site http://www.tnt-gratuite.fr pour connaître les zones géographiques couvertes par la TNT.

- Pour bénéficier des chaînes de la TNT ainsi que des chaines classiques hertzienne, vous devez relier votre câble antenne à la prise entrée (Aerial) du décodeur et ensuite brancher le câble coaxial (fourni dans le pack) de la prise « sortie antenne » (ref out) de votre décodeur à la prise entrée de votre télévision. (Voir le schéma de raccordement de base).

- Accédez au Menu du décodeur (touche Menu de votre télécommande), sélectionnez Réglages puis Rechercher TNT.

- Assurez-vous que votre antenne TV est correctement branchée à votre décodeur.

- Pour lancer la détection des chaînes de la TNT, cliquez sur le bouton Automatique.

- Le décodeur recherche les chaînes et affiche les chaînes détectées. (cette étape peut prendre quelques minutes).

- Si le décodeur n'a pas détecté l'ensemble des 18 chaines gratuites de la TNT, cela signifie que le réglage de votre antenne TV n'est pas optimum ou que le signal TNT est trop faible.

- Nous vous recommandons de contacter votre revendeur ou installateur TV ou d'installer une antenne TNT amplifiée.

Les options de réglages du décodeur AOL TV

- Pour accéder aux options de **Réglages** du décodeur, appuyez sur la touche **Menu** de la télécommande.

NB : Retrouvez toutes les indications concernant le paramétrage des chaînes de la TNT à partir de la page 11.

Les chaînes favorites

- Définissez la liste de vos chaînes TV favorites.

- Naviguez dans la liste des chaînes et cliquez sur le bouton **Ajouter** pour voir apparaître un coup de cœur.

- Une fois la liste de vos chaînes favorites définie, cliquez sur le bouton **Sauver**.

- Pour accéder à la liste de vos chaînes favorites, appuyez sur la touche **Liste** de la télécommande.

- Pressez deux fois l'une des touches de la télécommande pour obtenir à l'écran la liste de vos **Chaînes favorites**.

Gestion du disque dur

- Le décodeur AOL TV est magnétoscope numérique.

La fonction **Timeshifting** enregistre en permanence les programmes que vous regardez. Il est nécessaire de connaître l'espace du disque dur du décodeur.

Etat des enregistrements

La zone orange indique l'espace consommé par les enregistrements terminés.

La zone verte indique l'espace réservé par vos différentes programmations dans les 14 jours à venir.

La zone blanche indique l'espace libre pour vos enregistrements

Etat du disque dur

La zone orange indique l'espace consommé par les totalités des enregistrements réalisés et à venir.

La zone verte indique l'espace consommé par le Timeshifting

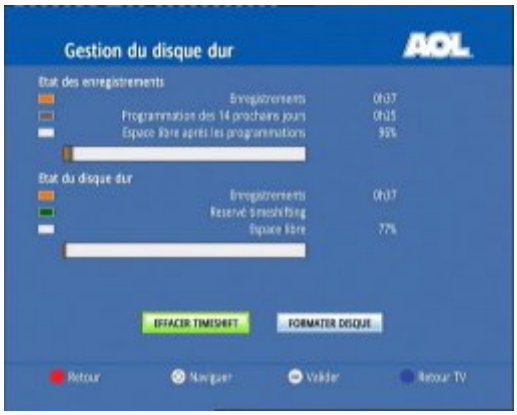
La zone blanche indique l'espace libre du disque dur.

NB : Si le disque dur est plein, aucun enregistrement n'est possible. Le décodeur vous envoie une alerte vous invitant à supprimer des enregistrements.

La fonction Timeshifting reste toujours opérationnelle mais elle enregistre les programmes visionnés dans un espace minimum réservé.

Effacer le Timeshifting

Afin de libérer de la place sur l'espace du disque dur pour vos enregistrements, vous pouvez effacer régulièrement le Timeshiting



- Sélectionnez avec la télécommande le bouton **Effacer le Timeshift.**

- Validez la fenêtre de confirmation et patientez pendant la suppression du Timeshifting.

NB : Il est vivement recommandé de ne pas utiliser la fonction **Formatage disque** pour effacer le Timeshifting ou les enregistrements réalisés.

Les options d'Affichage du décodeur AOL TV

Suivant le type de matériel ou connectique utilisé, il est nécessaire de régler correctement les sorties audio et vidéo du décodeur AOL TV. En cas de mauvais réglages, la qualité et format de l'image ainsi que le son peuvent être très dégradés.

Sortie HDTV :

Lorsqu'un téléviseur « HD » est branché sur la prise HDMI, le décodeur détecte automatiquement la meilleure résolution de la télévision.

Par défaut, l'option est sur Arrêt quand aucun périphérique « HD » n'est connecté.

Sortie péritel TV :

Par défaut, les données de sortie de la prise péritel sont au format RGB (format recommandé) comme pour votre téléviseur.

Si vous devez changer de format de sortie de la péritel TV, n'oubliez pas de définir le même format sur votre télévision. (Voir manuel d'utilisation de la télévision).

Format TV/ affichage :

Selon les caractéristiques techniques de votre télévision, vous devez sélectionner l'un des réglages suivants : 4 :3 / Letterbox, 4 :3 / Zoom, 16 :9 Normal.

Sortie audio :

Si vous souhaitez brancher votre Décodeur sur un home cinéma ou une chaine Hi-Fi, vous avez la possibilité de choisir :

- La sortie analogique avec un câble audio classique au format mini jack.
- La sortie optique Dolby 5.1 avec un câble optique pour brancher un amplificateur numérique.

Alignement :

Ce réglage permet d'ajuster le positionnement des fenêtres d'information et menu au niveau de l'écran.

Les options du Contrôle parental

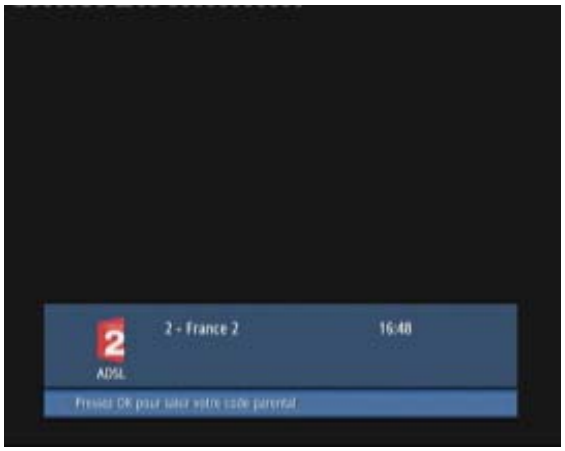
Verrouiller les chaines

- Appuyez sur la touche **Menu** de la télécommande, puis allez dans **Réglage**s et **Contrôle parental**.

- Cliquez sur le bouton **Changer la liste des chaînes verrouillées**

- La liste des chaînes s'affichent, choisissez une ou plusieurs chaînes à verrouiller en validant par la touche **Ok** de la télécommande. Une icône **Sens interdit** apparaît dans la liste.

- Validez les chaînes verrouillées par la touche **Sauver**.



- Lorsqu'une chaine est verrouillée par le contrôle parental, elle apparaît de cette manière.

- Comme indiqué, tapez **Ok** et saisissez votre **code parental.**

Précision :

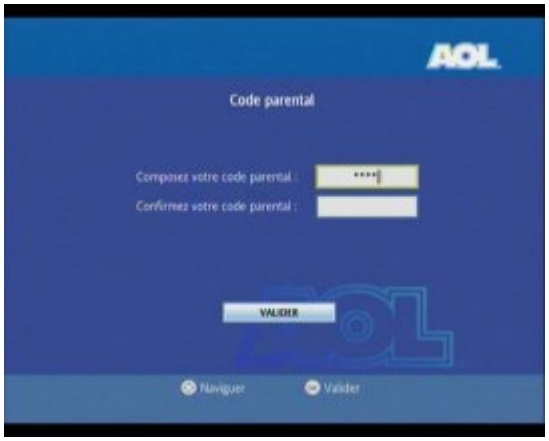
Le fait de déverrouiller une chaîne débloque également l'ensemble des autres chaînes verrouillées. Pour rétablir le verrouillage des chaînes, il suffit de mettre le décodeur en veille en appuyant sur la touche rouge.

Modifier le code parental

Pour modifier le code parental existant, appuyez sur la **Menu** de la télécommande, puis allez dans **Réglages** et **Contrôle parental**.

- Authentifiez-vous avec le code parental existant.

- Sur la fenêtre suivante, sélectionnez le bouton **Changer de code parental**.



- De nouveau tapez votre code parental existant ; puis confirmez par deux fois le nouveau code parental.

Pseudonyme AOL

- Cette option permet de **modifier** son **pseudonyme et mot de passe** en cas d'erreur lors de l'installation

En cas de changement de mot de passe dans le logiciel AOL, vous devez également mettre à jour votre nouveau mot de passe au niveau du décodeur AOL TV.

Les réflexes de dépannage avec le décodeur AOL TV

Je n'ai aucune image qui s'affiche sur l'écran de ma télévision lors de l'installation ?

- Vérifiez que le décodeur AOL TV est bien allumé.
- Contrôlez les branchements (prise péritel) entre le décodeur TV et la télévision.
- Pressez le bouton AV ou Aux ou EXT ou vidéo 1 de la télécommande de votre télévision. (Selon les modèles de la télévision, il existe d'autres noms de canaux, consultez le guide d'utilisation de votre télévision).

L'image des chaînes est de mauvaise qualité (neigeuse, noire et blanc, etc.), que dois-je faire ?

Différents branchements ou réglages sont à contrôler :

- Contrôlez le branchement de l'antenne TV, des prises péritel branchées sur le décodeur et la télévision.
- Pressez le bouton AV ou Aux ou EXT ou vidéo 1 de la télécommande de votre télévision. (Selon les modèles de la télévision, il existe d'autres noms de canaux, consultez le guide d'utilisation de votre télévision).
- Assurez-vous que le format de sortie de la prise péritel soit configuré sur l'un des formats suivants RGB, S-Vidéo ou Composite. (Voir la rubrique Les options de réglages du décodeur AOL TV). Le format sélectionné sur la télévision doit être identique au format défini sur le décodeur. Vous trouverez ces indications sur le guide d'utilisation de votre télévision.

Je n'ai pas le son des chaînes TV alors que je suis branché sur mon amplificateur Home cinéma ou amplificateur audio ?

- Contrôlez que votre amplificateur audio est bien allumé.
- Vérifiez la sortie audio dans le menu de réglages (cf. paragraphe précédent)
- Pensez à sélectionner la source audio en provenance du décodeur en vous basant sur les branchements réalisés sur la face arrière de l'ampli. Par exemple : le décodeur est branché sur l'entrée Aux. Pour avoir le son, il faudra sélectionner la source Aux sur la télécommande ou l'ampli. N'hésitez pas à vous référer au manuel d'utilisation de l'ampli audio pour réaliser cette manipulation.

Je ne peux pas baisser ou augmenter le volume du son avec la télécommande du décodeur lors de l'utilisation d'un câble optique numérique. Quelle est la raison ?

- Le signal sonore étant traité par votre ampli audio, c'est ce dernier qui gère le son.

- Pour baisser ou augmenter le volume, vous devez utiliser le bouton volume de l'ampli ou bien sa télécommande.

J'ai paramétré les chaînes de la TNT, mais la réception des images est médiocre.

- La TNT est en cours de déploiement progressif sur l'ensemble du territoire métropolitain. Le maillage du réseau des émetteurs TNT dans les zones couvertes n'étant pas optimum, la réception ou la qualité de certaines chaines peuvent être dégradée.
- Pour optimiser la réception des chaînes TNT, nous vous conseillons de contacter votre installateur TV pour améliorer les réglages de votre antenne TV. Vous pouvez aussi installer une antenne intérieur amplifié TNT.

Je n'arrive pas à visualiser TF1, M6, Gulli, W9 et TMC avec le décodeur AOL TV en ADSL.

- TF1, TMC, Gulli, W9 et M6 ne sont pas diffusées via l'ADSL. Vous avez la possibilité de regarder les chaînes concernées en paramétrant l'option TNT du Décodeur AOL TV ou en basculant vers les chaînes hertziennes classique avec la télécommande de votre téléviseur.

Avec la télécommande, je ne peux plus valider des choix, naviguer dans les menus ou passer à l'écran suivant, que dois-je faire ?

- Vérifiez que les piles utilisées dans la télécommande sont insérées dans le bon sens. Testez également des piles neuves.
- Rapprochez vous du décodeur TV, le signal infrarouge envoyé peut être trop faible à cause de la distance.
- Evitez de mettre des obstacles ou autres sources à fréquence radio à proximité pour ne pas dégrader le signal de la télécommande.

J'ai un code d'erreur lors de l'installation ou configuration du décodeur AOL TV.

C00 : Mauvais raccordement

- Vérifiez le branchement du câble Ethernet TV entre le décodeur TV et l'AOLbox
- Assurez-vous que votre AOLbox est bien allumée.

C10 : Problème d'adresse IP

- Assurez-vous d'avoir bien reçu le courrier d'activation du service AOL TV.
- Vérifiez que le port Ethernet TV de l'AOLbox est bien activé (Voir le paragraphe Configuration de votre AOLbox).
- Eteignez et rallumez votre décodeur AOL TV en appuyant sur le bouton d'alimentation à l'arrière du décodeur.

C20 : Problème de connexion réseau

- Appuyez sur Ok pour lancer une nouvelle tentative.
- Eteignez et rallumez votre décodeur AOL TV en appuyant sur le bouton d'alimentation à l'arrière du décodeur.

C70 : problème de carte à puce

- Eteignez votre décodeur AOL TV en appuyant sur le bouton d'alimentation à l'arrière du décodeur
- Réinsérez correctement la carte à puce bien à fond dans le lecteur, logo AOL vers le haut.

C71 : Mauvaise carte

- Eteignez et rallumez votre décodeur AOL TV en appuyant sur le bouton d'alimentation à l'arrière du décodeur.

C 72 : Carte déjà attribuée

- Assurez-vous que vous insérez bien la carte à puce AOL TV reçu avec le décodeur AOL TV et non autre carte AOL TV.

C80 : La carte utilisée n'est pas reconnue

- Assurez-vous que vous insérez la carte à puce AOL TV.

Crédits

Compatibilités électromagnétique

- Le Décodeur remplit les conditions de la directive 89/336/CEE ainsi que les modifications introduites dans la directive 93/68/CEE.

Sécurité et protection

- Le Décodeur remplit les conditions de la directive 73/23/CEE ainsi que les modifications introduites dans la directive 93/68/CEE.

Conditions environnementales

- Le Décodeur remplit les conditions de la directive 2002/95/EC (RoHS).

- Le logo HDMI (High Definition Media Interface) est une marque déposée de HDMI Licensing LLC.

- Le logo HD Ready est une marque déposé par Eicta (European Industry Association for Information Systems, Communication Technologies and Consumer Electronics).

- Le décodeur AOL TV est destiné à un usage en France métropolitaine uniquement.

- Manufactured under license from Dolby Laboratories. This product contains one or more programs protected under international and U.S. copyright law as unpublished works. They are confidential and proprietary to Dolby Laboratories. Their reproduction or disclosure, in whole or in part, or the production of derivative works therefore without the express permission of Dolby Laboratories is prohibited. Copyright 1993-2002 by Dolby Laboratories. All right reserved.